

GOOD SAMARITAN HOSPITAL MEDICAL CENTER

DODATEK E

PROCEDURA SKŁADANIA SKARG NA MOCY USTĘPU 1557

USTAWY O DOSTĘPNOŚCI OPIEKI MEDYCZNEJ (AFFORDABLE CARE ACT)

Polityka szpitala Good Samaritan Hospital Medical Center zabrania dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek lub niepełnosprawność. Szpital Good Samaritan Hospital Medical Center przyjął wewnętrzną procedurę składania skarg, przewidującą szybkie i sprawiedliwe rozpatrywanie skarg odnoszących się do działań zabronionych na mocy ustępu 1557 Ustawy o dostępności opieki medycznej (Affordable Care Act) (tytuł 42 Kodeksu Stanów Zjednoczonych [United States Code, U.S.C.] § 18116) i dotyczących jej przepisów wykonawczych zawartych w tytule 45 Kodeksu Przepisów Federalnych (Code of Federal Regulations, CFR) część 92, wydanych przez Departament Zdrowia i Opieki Społecznej (Department of Health and Human Services) Stanów Zjednoczonych. Ustęp 1557 zabrania dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek lub niepełnosprawność w ramach pewnych programów opieki zdrowotnej i czynności. Ustęp 1557 Ustawy i dotyczące jej przepisy wykonawcze można otrzymać do wglądu w Biurze Administracyjnym szpitala Good Samaritan Hospital Medical Center, 1000 Montauk Highway, West Islip, New York 11795. Można kontaktować się z nim telefonicznie (631) 376-3000 lub za pośrednictwem faksu (631) 376-5146. Na potrzeby koordynowania działań podejmowanych przez szpital Good Samaritan Hospital Medical Center w celu przestrzegania ustępu 1557 Ustawy wyznaczono Koordynatora ds. Praw Obywatelskich.

Każda osoba, która uzna, że wobec kogoś dopuszczono się dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek lub niepełnosprawność może złożyć skargę na mocy tej procedury. Jest to niezgodne z prawem, aby szpital Good Samaritan Hospital Medical Center podejmował działania odwetowe przeciw dowolnej osobie, która sprzeciwi się dyskryminacji, złoży skargę lub będzie uczestniczyć w dochodzeniu w związku ze złożeniem skargi.

Procedura:

- Skargę należy złożyć do Koordynatora właściwego do spraw ustępu 1557 Ustawy w ciągu 60 dni od daty stwierdzenia przez osobę składającą skargę domniemanego działania dyskryminacyjnego.
- Skargę należy złożyć w formie pisemnej i musi ona zawierać imię i nazwisko oraz adres składającej ją osoby. W skardze należy określić problem lub domniemane działanie dyskryminacyjne oraz żądane zadośćuczynienie lub rekompensatę.
- Koordynator właściwy do spraw ustępu 1557 Ustawy lub osoba przez niego wyznaczona przeprowadzi dochodzenie w sprawie skargi. Dochodzenie to może mieć charakter nieformalny, jednak będzie ono dokładne i umożliwi wszystkim zainteresowanym stronom złożenie dowodów istotnych w odniesieniu do skargi. Koordynator właściwy do spraw ustępu 1557 Ustawy będzie przechowywać akta i dokumentację szpitala Good Samaritan Hospital Medical Center w odniesieniu do takiej skargi. W możliwym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami, Koordynator właściwy do spraw ustępu 1557 Ustawy podejmie stosowane działania w celu zachowania poufności akt i dokumentacji dotyczących skarg i będzie je udostępniać wyłącznie osobom, które muszą mieć do nich dostęp.

- Koordynator właściwy do spraw ustępu 1557 Ustawy wyda pisemną decyzję w sprawie skargi, na podstawie przeważających dowodów, nie później niż 30 dni po złożeniu skargi, zawierającą zawiadomienie dla osoby składającej skargę o przysługującym jej prawie do skorzystania z innych środków administracyjnych lub prawnych.
- Osoba składająca skargę może odwołać się od decyzji Koordynatora właściwego do spraw ustępu 1557 Ustawy w formie pisemnej, kierując pismo do Rady Dyrektorów w ciągu 15 dni od uzyskania decyzji Koordynatora właściwego do spraw ustępu 1557 Ustawy. Rada Dyrektorów wyda pisemną decyzję w odpowiedzi na odwołanie nie później niż 30 dni po jego wpłynięciu.

Dostępność i skorzystanie z niniejszej procedury składania skarg nie uniemożliwia korzystania z innych środków prawnych lub administracyjnych, w tym złożenia skargi na dyskryminację ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek lub niepełnosprawność do sądu lub Departamentu Zdrowia i Opieki Społecznej Stanów Zjednoczonych, Biuro Praw Obywatelskich. Skargę w sprawie dyskryminacji można złożyć elektronicznie za pośrednictwem Portalu Biura Praw Obywatelskich, dostępnego pod adresem: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, pocztą lub telefonicznie, korzystając z poniższych danych:

Departament Zdrowia i Opieki Społecznej Stanów Zjednoczonych

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-868-1019

1-800-537-7697 (dla niesłyszących)

Formularze skargi są dostępne pod adresem: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index/html>. Skargi takie należy złożyć w ciągu 180 dni od daty domniemanej dyskryminacji.

Szpital Good Samaritan Hospital Medical Center zapewni stosowną pomoc i usługi lub wsparcie tłumaczeniowe – odpowiednio dla osób niepełnosprawnych oraz nieznających biegle języka angielskiego – jeżeli będzie to niezbędne, aby osoby takie mogły uczestniczyć w procesie składania skargi. Pomoc taka może obejmować m.in. usługi wykwalifikowanego tłumacza ustnego, zapewnienie nagrań dźwiękowych materiału dla osób słabowidzących lub zapewnienie miejsca przystosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych w celu przeprowadzenia procedury. Za zapewnienie takiej pomocy będzie odpowiedzialny Koordynator właściwy do spraw ustępu 1557 Ustawy.